



IT-Service

FOR.UM IT-Service GmbH

Waltersberg 2

97947 Grünsfeld

09346 9224-0

info@for-um-it-service.de

www.for-um-it-service.de

Information

für Essensteilnehmer

**Die internetbasierte Software
für Schulrestaurants,
Kindertagesstätten,
Seniorenverpflegung und
Essenslieferanten**



Anmelden im System

Um am Bestellsystem „mampf“ teilzunehmen melden Sie sich über den zuvor erhaltenen Link mit dem Online-Formular an. Dieses finden Sie unter „Neu hier“. Füllen Sie alle Pflichtfelder aus (diese können von dem gezeigten Muster abweichen).



Anmeldung bei mampf Testsystem

Felder, die mit einem Stern * markiert sind, sind Pflichtfelder.

Vorname *

des Essensteilnehmers

Nachname *

des Essensteilnehmers

Geburtsdatum *

des Essensteilnehmers (TT.MM.YYYY)

Vertragspartner (Eltern) *

E-Mail *

E-Mail Eltern

nur angeben wenn abweichend von E-Mail zuvor

Telefon

Es sind nur die Zahlen 0 bis 9 erlaubt.

Einrichtung

Wählen Sie Ihre Einrichtung aus!

Klasse

Sind alle erforderlichen Felder von Ihnen ausgefüllt, klicken Sie am Ende der Liste auf weiter. Es werden Ihnen nochmals alle eingegebenen Daten angezeigt und Sie können Notfalls korrigieren. Ist alles in Ordnung, bestätigen Sie Ihre Angaben und senden damit das Formular. Sobald Sie von der Verwaltung freigeschaltet wurden (Sie werden automatisch per Mail informiert), können Sie sich im System anmelden. Hierzu haben Sie ein persönliches Passwort sowie auch einen Benutzernamen.

Ihr persönlicher Bereich

Da Sie sich mit Benutzernamen sowie auch Passwort anmelden, ist Ihr Benutzerkonto vor Zugriff von Dritten geschützt. Es stehen Ihnen unterschiedliche Funktionen zur Verfügung. Die Wichtigsten sind:



1. **Essen bestellen:** Über die Startseite können Sie einfach durch klick das gewünschte Essen bestellen.



2. **Essen stornieren:** Entfernen Sie ein Essen, wenn Sie durch Krankheit etc. nicht am Essen teilnehmen können über den Menüpunkt „Bestellungen“ oder „Abwesenheit“

Ihre Bestellungen April 2026

Vorheriger Monat Spalten wählen Nächster Monat

[Kopie](#) [Excel](#) [Pdf](#) Suche:

Bestellt für	Name	Betrag	Name	Gebucht von	Status	
09.04.2026	Gemüseeintopf	-3,00	Johannes Beer	johannes.beer	storniert	
07.04.2026	Klos mit Soß	-3,00	Johannes Beer	johannes.beer	offen	Stornieren
07.04.2026	Klos mit Soß	-3,00	Johannes Beer	johannes.beer	offen	Stornieren

Ihre Bestellungen April 2026

1 bis 3 von 3 Einträgen

3. **Unverträglichkeiten/Allergene berücksichtigen**, einfach und schnell durch setzen eines Haken bei dem entsprechenden Piktogramm. In Zukunft werden Sie bei jeder Speise informiert wenn Sie etwas nicht vertragen.

Ihr aktuelles Guthaben: 1.046,10 €

Zusatzstoffe / Allergene

 1343 ☐ Farbstoff	 1 ☐ Konservierungsstoffen	 5 ☐ Geschmacksverstärker	 s1 ☐ Schwefeldioxid	 7 ☐ Schwärzungsmittel
 9 ☐ Phosphat	 10 ☐ Süßungsmitteln	 s3 ☐ Taurin	 s22 ☐ glutenhaltig	 s5 ☐ Hühnereiweiß
 g ☐ Milchprodukten (lactosehaltig)	 e ☐ Erdnüssen	 j ☐ Senf	 k ☐ Sesam	 c ☐ Ei
 s6 ☐ enthält Schweinefleisch	 s8 ☐ Fructose	 s11 ☐ konserviert	 s15 ☐ bestrahlt	 a1 ☐ Weizen
 a2 ☐ Roggen	 a3 ☐ Gerste	 a4 ☐ Hafer	 15 ☐ Aromen	 dia ☐ Diabetes (nicht für Diabetiker geeignet)
 vdm ☐ Verdickungsmittel	 tom ☐ Tomate	 kwe ☐ Khorasan-Weizen		

[Speichern](#)

4. **Kontotransparenz**, Sie haben jederzeit Klarheit über Ihren aktuellen Kontostand und können sich bei Bedarf Kontoauszüge erstellen und ausdrucken.

Kontoauszüge März 2026

Zeige Auszüge von bis [Anzeigen](#) Vorheriger Monat Nächster Monat

[Kopie](#) [Excel](#) [Pdf](#) Suche:

Buchung am	Bestellt für	Betreff	Guthaben vorher	Betrag	Restguthaben	Art	am von
30.03.2026	09.04.2026	Gemüseeintopf	20,50	3,00	17,5	Rückbuchung	30.03.2026 16:19 johannes.beer
30.03.2026	09.04.2026	Gemüseeintopf	23,5	-3,00	20,5	Bestellung	30.03.2026 16:18 johannes.beer

App

Möchten Sie von überall und rund um die Uhr Essen bestellen und stornieren, können Sie das über unsere App. Nutzen Sie einfach Ihr Smartphone oder Tablet.

Apple

1. mampf im Safari öffnen
2. Beim Ansehen die Taste  in der Menüleiste tippen
3. In der Optionsliste nach unten scrollen und dann auf **Zu Home-Bildschirm hinzufügen** tippen

Windows

1. mampf im Browser öffnen und das Fenster verkleinern
2. Das Schlosssymbol vor der URL anklicken und auf den Desktop ziehen

Android

1. mampf im Browser aufrufen
2. oben rechts: Schaltfläche **Weitere Optionen**
3. zur Option **Zum Startbildschirm hinzufügen** navigieren und antippen

Laden Sie die App direkt von Ihrer Homepage herunter.

Allgemein

Was heißt „mampf“? mampf bedeutet „Mensa-Abrechnung-mit Pfiff“.

Unsere Kunden schätzen „mampf“, da Sie jederzeit Einblick in Ihr Konto haben sowie schnell und unkompliziert Essen bestellen und abbestellen können. Werden Teilnehmer bezuschusst, z. B. durch BuT wird dieser diskret im Hintergrund gebucht. An der Essensausgabe sind alle gleich.

Weitere Informationen zu den einzelnen Funktionen finden Sie auch unter den Hilfe Buttons in Ihrem Benutzerkonto.